

Términos y Condiciones del Servicio

ACUERDO DE ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Para los fines del presente documento, se entenderá por Usuario/Cliente, a cualquier persona que haga uso del sitio web de acuerdo con los términos y condiciones que se especifican en el mismo y que se consideran un acuerdo legal entre el Usuario/Cliente y HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. Al acceder y/o usar el sitio www.hakkenenterprise.com; <http://bit.ly/AutoCOVID>; <https://agendahakken.sistemagaleno.com/calendario.php> o los servicios de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. se considerará como una absoluta y expresa aceptación, plena e incondicional por parte del Usuario/Cliente de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de Servicio publicados por HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, por escrito o de cualquier otra forma. En consecuencia, el Usuario/Cliente debe revisar estos Términos y Condiciones de Servicio cuidadosamente cada vez que ingrese al sitio web de HAKKEN ENTERPRISE S.A. DE C.V.

ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

A través de la dirección electrónica www.hakkenenterprise.com o cualquiera de las ligas propiedad de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V., cualquier Usuario/Cliente podrá acceder gratuitamente a la información contenida en el citado sitio web. Las condiciones de acceso al sitio web están sujetas a las disposiciones legales vigentes, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario/Cliente, prohibiéndose expresamente cualquier tipo de acciones que pudieran perjudicar a HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. o a terceros.

El Usuario/Cliente adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio sitio web, así como de no introducir, ni difundir los denominados “virus informáticos” que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del sitio web. A este respecto, HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización de contenidos de conformidad con lo dispuesto en la ley, moral y orden público; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento y por escrito de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. o persona delegada por ésta para ello.

El Usuario/Cliente se compromete a cumplir con todos los requisitos dispuestos en relación con los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. El Usuario/Cliente acepta la responsabilidad de cubrir el monto total de las compras hechas a HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V.

El Usuario/Cliente será el único responsable del pago total de las compras hechas a HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V., aun si las instituciones financieras que haya designado para dicho pago le hayan rechazado las transacciones correspondientes.

ADQUISICIÓN DE PRUEBAS GENÉTICAS

Las pruebas genéticas que ofrece HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. se llevan a cabo con los más altos estándares de calidad. El Usuario/Cliente puede solicitar su prueba a través de la tienda en línea, WhatsApp, llamada telefónica, de algún distribuidor autorizado, o en persona en las instalaciones de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. El envío del kit o servicio al domicilio que indique el Usuario/Cliente se lleva a cabo una vez que el Usuario/Cliente haya cubierto la totalidad del costo de la prueba. El Usuario/Cliente será responsable de coleccionar y empacar correctamente las muestras, a excepción de pruebas COVID, así como de enviarlas a HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. siguiendo las indicaciones de las Guías Rápidas correspondientes y los materiales incluidos en el kit. El Usuario/Cliente enviará las muestras en el kit lo antes posible una vez recibido el kit, pero en ningún caso en un período mayor a 30 días naturales, de lo contrario la prueba quedará cancelada sin derecho a reembolso alguno. En caso de que HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. determine, de acuerdo con sus estándares de calidad que la muestra es inadecuada para su análisis, se harán los esfuerzos posibles por informar al Usuario/Cliente por escrito y se solicitará una segunda muestra, siendo el Usuario/Cliente el único responsable del pago de los materiales, mensajería y análisis de dicha segunda muestra. Los resultados de los análisis se enviarán únicamente a la dirección o direcciones de correo electrónico que el Usuario/Cliente especifique en la hoja de solicitud de la prueba, y será el Usuario/Cliente el responsable del resguardo de la información contenida en el reporte.

El Usuario/Cliente es responsable de proporcionar todos los datos requeridos en el formato de solicitud de la prueba ya que de ello depende que se garanticen las recomendaciones personalizadas, así como la entrega de resultados en tiempo y forma. El número telefónico celular del Usuario/Cliente es importante debido a que, una vez enviado el resultado de la prueba al correo electrónico indicado en su solicitud, el personal de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. podrá enviar un mensaje vía WhatsApp para informar sobre el envío de sus resultados y confirmar su recepción. Si el Usuario/Cliente no otorga un número de teléfono celular o correo electrónico correctamente, para confirmación de resultados, este exime a HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. de confirmar el envío de resultados por correo electrónico, comprometiéndose a revisar la bandeja de SPAM y dar acuse de recibo al laboratorio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Detección Molecular Cualitativa de SARS-CoV-2

Los resultados de nuestras pruebas no sustituyen a la consulta o diagnóstico médico, y deben ser consideradas un apoyo diagnóstico, los resultados deberán seguirse con ayuda de un especialista médico, en nutrición o entrenador físico, según corresponda. HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. no será responsable en ningún momento de acciones u omisiones llevadas a cabo por el Usuario/Cliente a consecuencia de las recomendaciones de nuestras pruebas. HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. se reserva el derecho de enviar algunas muestras a laboratorios especializados en los Estados Unidos y otras partes del mundo para su análisis. Especialmente las pruebas de riesgo genético a cáncer, otras enfermedades complejas y secuenciación masiva de DNA.

PRUEBAS Y SERVICIOS A DOMICILIO Y FORMULARIOS EN LÍNEA

Entiendo que los nombres de las personas analizadas que puedan aparecer en el reporte de resultados han sido provistos por el Usuario/Cliente y no pueden ser verificados por HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V., por lo que el Usuario/Cliente reconoce que el laboratorio no asume ninguna responsabilidad sobre la información que haya sido entregada en forma incorrecta.

Confirmando haber leído la guía rápida para toma de muestra incluida en el Kit y que he colectado y almacenado las muestras de acuerdo con las especificaciones descritas por lo que me responsabilizo por la calidad de las mismas. Si el laboratorio determina que de acuerdo con sus estándares de calidad la muestra no cumple con la calidad y cantidad suficiente para realizar el estudio, se requerirá de una segunda muestra y será el Usuario/Cliente quien cubra los gastos adicionales relacionados con nuevas muestras analizadas.

En la población humana pueden ocurrir mutaciones en los marcadores que se analizan en una prueba genética. Por ello, el Usuario/Cliente entiende y acepta que en caso de que se detecte una posible mutación en alguna de las muestras recibidas para una prueba, el laboratorio puede requerir una segunda muestra a fin de poder ofrecer un resultado concluyente, lo que implicará un costo extra a cargo del Usuario/Cliente.

Entiendo que el proceso de envío y recolección de las muestras, es llevado a cabo por un servicio de paquetería independiente a HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V., por lo que los atrasos y contratiempos en los servicios de mensajería no serán responsabilidad de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V.

El Usuario/Cliente acepta que el reporte de resultados se enviará únicamente a la dirección o direcciones de correo electrónico que el Usuario/Cliente especifique en la hoja de solicitud de los estudios. Por lo anterior es obligación del Usuario/Cliente proporcionar el o los correos electrónicos independientemente de que decida acudir al laboratorio personalmente a recoger los resultados impresos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Al llevar a cabo alguna de las pruebas que ofrece HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V., el Usuario/Cliente acepta estar informado de la finalidad del estudio genético y que las únicas personas que tendrán acceso a los resultados del análisis serán los profesionales del servicio del laboratorio relacionados a la asistencia del paciente y realización de los mismos.

Las pruebas de farmacogenómica detectan variaciones en el DNA y permiten predecir, en gran medida, la respuesta que tendrá cada paciente al contacto con determinados medicamentos. Las pruebas sirven de apoyo al médico para ajustar la dosis de un medicamento en forma personalizada con el fin de obtener la mejor respuesta terapéutica y evitar, en la medida de lo posible, efectos adversos de los mismos.

Las pruebas para el cuidado de la salud evalúan variantes de diferentes genes asociadas con el riesgo genético a padecer cáncer. Estas no son pruebas diagnósticas, sino una estimación de factores de riesgo genéticos que permiten apoyar al médico y al paciente en la implementación de estilos de vida orientados a prevenir o retrasar la presencia de estas enfermedades. El manejo de datos personales se hará de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad, mismo que puede consultar en www.hakkenenterprise.com

POLITICAS DE REEMBOLSO

Algunos tipos de bienes están exentos de ser devueltos. Nuestros kits para la toma de muestras biológicas y análisis subsecuente no son susceptibles de devolución o intercambio. Por ello, desafortunadamente no podremos ofrecer un reembolso o cambio una vez salida la mercancía. Por favor no envíe su compra de regreso dado que será descartada y no será sujeta de reembolso.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La totalidad de los contenidos a los que se acceda a través del servicio prestado por www.hakkenenterprise.com o HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V, incluido pero no limitativo a nombres, logotipos, imágenes y marcas relacionadas con Hakken Enterprise son propiedad de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. (Derechos reservados), y están sujetos a los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. Dicho contenido no podrá ser usado, duplicado, distribuido, vendido, explotado o cualquier otra forma con propósito comercial o no, sin el previo y preceptivo consentimiento y por escrito de su titular.

Todos aquellos contenidos procedentes de fuentes internas están debidamente identificados con su marca registrada. La entidad se reserva el derecho o facultad de efectuar cualquier cambio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Todos los contenidos incluidos en el sitio www.hakkenenterprise.com, procedentes de fuentes internas que lleven su signo identificativo de marca registrada, son responsabilidad única y exclusiva de HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Detección Molecular Cualitativa de SARS-CoV-2

RESPONSABILIDAD LIMITADA

Bajo ninguna circunstancia HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental o consecuencial causado por el uso de este sitio, siendo el Usuario/Cliente el único responsable de la información una vez que ingrese en él.

HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por el propio sitio web identificado con su correspondiente marca registrada.

HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. se compromete a la adopción de los medios y medidas necesarias que permitan garantizar la seguridad y privacidad en las comunicaciones. No responderá cuando, adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, éstas fueren vulneradas por agentes externos.

HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio. Así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los Usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el sitio web, o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático.

ENVÍO DE MUESTRAS A OTRAS INSTITUCIONES

La responsabilidad de Hakken Enterprise sobre muestras de terceros (sangre, saliva, orina, DNA purificado, otras) se limita al tiempo durante el cual están bajo custodia dentro de nuestro laboratorio. No asumimos ninguna responsabilidad una vez que están debidamente embalados y se entregan a la empresa de mensajería que las llevará a otro lugar autorizado previamente por el cliente.

COMPETENCIA

Las operaciones comerciales que se den entre HAKKEN ENTERPRISE S.A. de C.V. y sus consumidores estarán regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor de los Estados Unidos Mexicanos y supletoriamente el Código de Comercio por lo que cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma se ventilará ante la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor y agotada dicha instancia ante los tribunales de la Ciudad de Cuernavaca Morelos, renunciando expresamente a cualquiera otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro. Nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestra página y/o exclusiones, términos y condiciones en cualquier momento.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de Servicio deben enviarse a contacto@hakkenenterprise.com