

## Aviso de Privacidad Integral para Usuarios o Pacientes de Laboratorio Médico Molecular

### 1. Identidad y Domicilio del Responsable

Hakken Enterprise, S.A. de C.V. (en adelante “Laboratorio Médico Molecular”) con domicilio en Parque Científico y Tecnológico de Morelos Autopista México-Acapulco Km 112. Col. Santa Fe Xochitepec Morelos, C.P. 62290, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Hakken Enterprise está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

### 2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por Hakken Enterprise

Los datos personales que Hakken Enterprise recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### a. Finalidades primarias

Los datos personales que Hakken Enterprise recaba de usted a través de su portal de internet, por correo electrónico, de su “newsletter”, de medios electrónicos, del centro de información de citas y cobros (“Call Center”), directamente en sus sucursales, mediante chats establecidos de atención a usuarios o pacientes en aplicaciones, por teléfono, por el sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica que existe en virtud de los servicios de laboratorio de análisis clínicos y estudios de gabinete y/o productos que presta y/o vende Hakken Enterprise.

Hakken Enterprise requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en su base de datos de usuarios o pacientes, para registrarlo en sus sucursales, para brindarle servicios de laboratorio de análisis clínicos y estudios de gabinete y/o productos que presta y/o vende, su interpretación, entrega y envío de resultados, para elaborar perfiles de usuarios o pacientes y el documento de consentimiento informado, para brindarle el servicio de laboratorio a domicilio, para darle acceso al portal que tiene Hakken Enterprise para usuarios o pacientes de Hakken Enterprise a fin de que pueda consultar los resultados de las pruebas de laboratorio de análisis clínicos y de los estudios de gabinete y/o productos que presta y/o vende y/o realizados, para incluirlo en el programa de plan de lealtad, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende Hakken Enterprise, para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende Hakken Enterprise, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus productos y/o servicios contratados. Hakken Enterprise utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende Hakken Enterprise y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales.

#### b. Finalidades secundarias

De manera adicional, Hakken Enterprise podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).
2. El envío de invitaciones a eventos.



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos  
Autopista México-Acapulco Km 112.  
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

3. Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende Hakken Enterprise.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de Hakken Enterprise.

### **3. Datos Personales tratados por Hakken Enterprise**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, Hakken Enterprise podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

### **4. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción**

Le informamos que es de especial interés de Hakken Enterprise cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.
- La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de Hakken Enterprise.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Hakken Enterprise a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

### **5. Video-vigilancia y Acceso a las Sucursales**

Con el fin de mantener la seguridad de la zona y de las personas que tienen acceso a las sucursales e instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo con nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para su ingreso a las oficinas o instalaciones, se realiza un registro en el cual se recaban datos y documentos personales consistentes en nombre, identificación oficial con fotografía y huellas dactilares con los



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos  
Autopista México-Acapulco Km 112.  
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

siguientes propósitos: (i) control de acceso a las oficinas, (ii) fines de seguridad, y (iii) hacerlo identificable durante su estancia en nuestras sucursales o instalaciones. Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

## 6. Datos Personales Sensibles tratados por Hakken Enterprise

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad para usuarios o pacientes de Hakken Enterprise, Hakken Enterprise, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, podrá utilizar cuando así lo exijan las circunstancias los datos personales sensibles de salud.

-Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

- ACEPTO
- NO ACEPTO

Firma y nombre: \_\_\_\_\_

## 7. Transferencia de sus Datos Personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por Hakken Enterprise dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

1. Empresas que pertenecen al Hakken Enterprise: Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación jurídica que existe con Hakken Enterprise y para dar cumplimiento a actividades administrativas requeridas al interior de Hakken Enterprise y de las demás empresas del grupo al que pertenece Hakken Enterprise.
2. A los médicos de los usuarios o pacientes: Con la finalidad de enviar o transmitir a los médicos de los usuarios o pacientes los resultados de los análisis de laboratorio y estudios de gabinete e imagenología realizados en alguna sucursal de Hakken Enterprise, así como la interpretación de los mismos.
3. Empresas y/o profesionales que presten servicios a Hakken Enterprise: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a Hakken Enterprise servicios requeridos por éste para la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende Hakken Enterprise
4. Asesores externos de Hakken Enterprise: A fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la relación jurídica que llegue a existir con Hakken Enterprise.
5. En los casos legalmente previstos: Hakken Enterprise solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos  
Autopista México-Acapulco Km 112.  
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

En términos del artículo 37 de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para realizar las transferencias de datos personales aquí mencionadas.

## **8. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise el formato de Solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la "Solicitud"). La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de la misma es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, Hakken Enterprise le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de Hakken Enterprise, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y Hakken Enterprise no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de Hakken Enterprise, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, Hakken Enterprise pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, Hakken Enterprise pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de Hakken Enterprise indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos  
Autopista México-Acapulco Km 112.  
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

## 9. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo que, usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

## 10. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, Hakken Enterprise le ofrece los siguientes medios:

1. Su registro en el “Listado de Exclusiones de Hakken Enterprise”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse a la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise.
2. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

## 11. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad

Hakken Enterprise podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. Hakken Enterprise se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Hakken Enterprise notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet. Hakken Enterprise hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

## 12. Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise está encargada de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de Hakken Enterprise.

Nombre: Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Hakken Enterprise



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos  
Autopista México-Acapulco Km 112.  
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

Dirección: Parque Científico y Tecnológico de Morelos Autopista México-Acapulco Km 112. Col. Santa Fe Xochitepec Morelos, C.P. 62290.

Horario de atención: 9:00 a 14:00 horas.

### **13. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales(INAI)**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Hakken Enterprise o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre:

Fecha:

Última modificación del Aviso de Privacidad: Enero 2020



+52 (777) 383.32.04



[contacto@hakkenenterprise.com](mailto:contacto@hakkenenterprise.com)



[www.hakkenenterprise.com](http://www.hakkenenterprise.com)



Parque Científico y Tecnológico de Morelos  
Autopista México-Acapulco Km 112.  
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290