

Aviso de Privacidad para Personas que contactan a Laboratorio Médico Molecular de Hakken Enterprise a través de la Página de Internet y/o de redes sociales

1. Identidad y Domicilio del Responsable.

Hakken Enterprise, S.A. de C.V. (en adelante “Laboratorio Médico Molecular”) con domicilio en Parque Científico y Tecnológico de Morelos Autopista México-Acapulco Km 112. Col. Santa Fe Xochitepec Morelos, C.P. 62290, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Laboratorio Médico de Hakken está comprometido en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por Laboratorio Médico Molecular

Los datos personales que Laboratorio Médico Molecular recaba de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias

Laboratorio Médico Molecular recaba sus datos personales a través de su página de internet, redes sociales, medios electrónicos y/o del call center para incluirlos en su base de datos para las siguientes finalidades primarias:

(a) dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular,

(b) contratar y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y demás servicios y/o productos ofrecidos por Laboratorio Médico Molecular a través de su portal de internet para realizar el trámite de facturación electrónica, y

(c) dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información contenida en el portal de internet de Laboratorio Médico Molecular,

(d) para canalizarlo al área correspondiente de Laboratorio Médico Molecular a fin de atender la solicitud presentada a través del portal de Laboratorio Médico Molecular.

Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y/o servicios prestados por Laboratorio Médico Molecular, dar seguimiento a sus dudas, comentarios o intereses respecto de servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular. El contacto que Laboratorio Médico Molecular realice podrá ser a través de su página de internet, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensajes de texto, mensajes instantáneos, redes sociales y en general, cualquier medio electrónico. En este sentido, Laboratorio Médico Molecular podrá utilizar sus datos personales para desarrollar las actividades intrínsecas a su giro comercial. Laboratorio Médico Molecular podrá utilizar sus datos personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.

B. Finalidades secundarias

De manera adicional, Laboratorio Médico Molecular podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos
Autopista México-Acapulco Km 112.
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

- a. Para contactarlo por teléfono, mensajes instantáneos, redes sociales o a través de correo electrónico y/o cualquier medio electrónico en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos) de Laboratorio Médico Molecular.
- b. Envío de información sobre servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular.
- c. Envío de invitaciones a eventos.
- d. Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
- e. Para realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de Laboratorio Médico Molecular.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad.

3. Datos Personales tratados por Laboratorio Médico Molecular

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, Laboratorio Médico Molecular podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, financieros y patrimoniales. Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de Laboratorio Médico Molecular se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad. Por favor considere que la negativa al tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad implicará la imposibilidad de que Laboratorio Médico Molecular lo contacte en relación con su interés en servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular.

4. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

Le informamos que es de especial interés de Laboratorio Médico Molecular cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.
- La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de Laboratorio Médico Molecular.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Laboratorio Médico Molecular a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

5. Transferencia de sus datos personales



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos
Autopista México-Acapulco Km 112.
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por Laboratorio Médico Molecular dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

- a. Empresas del grupo al que pertenece Laboratorio Médico Molecular: Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información o de compra en relación con los servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular.
- b. Empresas que presten servicios a Laboratorio Médico Molecular: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a Laboratorio Médico Molecular servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a Laboratorio Médico Molecular.
- c. A los asesores externos de Laboratorio Médico Molecular: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con Laboratorio Médico Molecular por compra de servicios y/o productos de Laboratorio Médico Molecular a través de internet.
- d. En los casos legalmente previstos: Laboratorio Médico Molecular solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de Laboratorio Médico Molecular se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

6. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular el formato de Solicitud conforme a la LF P DP PP (en lo sucesivo la "Solicitud"). La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de su Solicitud es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, Laboratorio Médico del Molecular le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de Laboratorio Médico Molecular, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular no reciba su respuesta



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos
Autopista México-Acapulco Km 112.
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y Laboratorio Médico del Molecular no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de Laboratorio Médico Molecular, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, Laboratorio Médico Molecular pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, Laboratorio Médico Molecular pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de Laboratorio Médico Molecular indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

La Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

7. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior por lo que usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

8. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, Laboratorio Médico Molecular le ofrece los siguientes medios:

- (i) Su registro en el “Listado de Exclusiones de Laboratorio Médico Molecular”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse a la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular.
- (ii) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos
Autopista México-Acapulco Km 112.
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290

Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

9. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad.

Laboratorio Médico Molecular podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. Laboratorio Médico Molecular se compromete en mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Laboratorio Médico Molecular notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet. Laboratorio Médico Molecular hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

10. Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular

Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular está encargada de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de Laboratorio Médico Molecular.

Nombre: Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de Laboratorio Médico Molecular

Dirección: Parque Científico y Tecnológico de Morelos Autopista México-Acapulco Km 112. Col. Santa Fe Xochitepec Morelos, C.P. 62290.

Horario de atención: 9:00 a 14:00 horas.

11. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Laboratorio Médico Molecular o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de Laboratorio Médico Molecular se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Última modificación del Aviso de Privacidad: Enero 2020.



+52 (777) 383.32.04



contacto@hakkenenterprise.com



www.hakkenenterprise.com



Parque Científico y Tecnológico de Morelos
Autopista México-Acapulco Km 112.
Col. Santa Fe Xochitepec Mor, C.P. 62290